

ГODOVOЙ OTЧЁТ 2020

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА
«ДОМ РОНАЛДА МАКДОНАЛДА»
ЗА 2020 ГОД

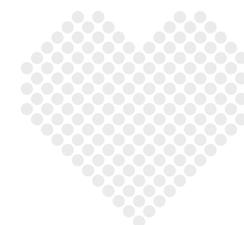
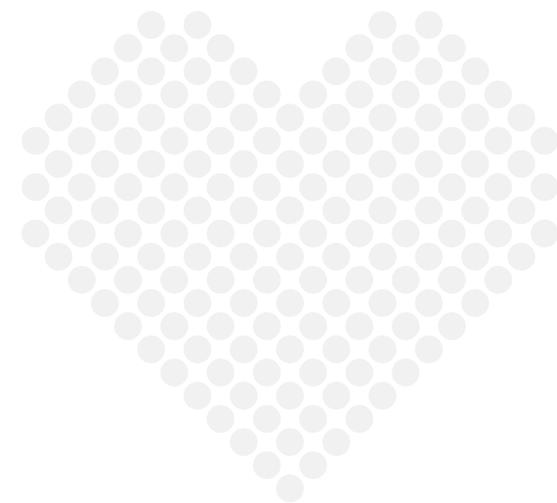


Дом Роналда
Макдоналда
Россия



СОДЕРЖАНИЕ:

Обращение генерального директора Фонда	3
Обзор рынка благотворительности	4
Общая информация о Фонде	5
Миссия и стратегия Фонда	5
Направления деятельности и структура проектов	6
Основные виды услуг	7
Принципы программной деятельности	8
Региональный охват	9
Фандрайзинг	10
Финансовые результаты 2020 года	11
Организационная структура Фонда	13
Работа с поставщиками	15
Политика информационной открытости	16
Программный портфель Фонда	17
Дом Роналда Макдоналда	17
Интервью с директором Дома Роналда Макдоналда в Казани Юлией Марковой	24
Семейные комнаты	25
Физкультурно-оздоровительная программа	28
Интервью с руководителем физкультурно-оздоровительной программы Ильей Бурым	32
Детские инклюзивные игровые площадки	33
Управление эффективностью программ	35
Управление персоналом и внутренняя социальная политика	36
Кадровая политика	36
Корпоративная культура	37
Внутренняя социальная политика	37
Экологические аспекты деятельности Фонда	38
Отчетность и прозрачность	39
Стандарты и принципы отчетности	40





В 2020 году Благотворительный фонд «Дом Роналда Макдоналда» приложил максимум усилий, чтобы сохранить связь ребенка с родителями и поддержать семьи в период лечения. Также большое внимание мы уделили работе наших программ в формате онлайн в период ограничений, связанных с пандемией коронавируса.

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Двадцать шесть лет Благотворительный фонд «Дом Роналда Макдоналда» реализует свою миссию и помогает семьям не разлучаться во время продолжительного лечения. В 2020 году Фонд оперативно трансформировал свои программы с учетом эпидемиологической ситуации. Впервые в истории работы бесплатной семейной гостиницы в Казани мы предоставили ее на 4 месяца для размещения врачей и медсестер нашего медицинского партнера – детской республиканской клинической больницы Министерства здравоохранения Республики Татарстан.

Мы сосредоточились на развитии программы вебинаров, направленной на работу с особенными детьми, их родителями и профильными специалистами. Большую часть активностей по программе мы перевели в онлайн формат и расширили за счет этого аудиторию. Сотрудники Фонда проводили вебинары и занятия адаптивной физической культурой, оказывая комплексную психолого-педагогическую поддержку, направленную на социализацию и физическое развитие детей.

Самым значимым событием года стало получение согласования Правительства Москвы на строительство Дома Роналда Макдоналда – бесплатной семейной гостиницы на территории Детской городской клинической больницы им. З.А. Башляевой.

Свою работу Фонд ведет в партнёрстве с органами власти, ведущими профильными заведениями, некоммерческими организациями и активно делится разработанными и апробированными социальными технологиями, которые улучшают жизнь и здоровье тяжелобольных детей. Мы понимаем, что, только объединив усилия всех неравнодушных людей, можно сделать так, чтобы на лицах детей, которым приходится тяжелее других, засветились улыбки, чтобы мир стал добрее, чтобы они почувствовали заботу и теплоту окружающих. И нас радует, что с каждым годом все большее количество организаций и частных лиц разделяет нашу искреннюю приверженность настоящим ценностям в любых обстоятельствах и в любые времена. Тем самым мы вносим свой посильный вклад в социальное здоровье страны.

От имени коллектива Фонда я выражаю огромную благодарность всем, кто поддерживал нашу благотворительную деятельность: всем, кто помогал нам словом и делом; всем, кто был с нами на протяжении отчётного года. Спасибо всем донорам, друзьям и партнёрам!



Генеральный директор Фонда
Екатерина Мыслицкая

ОБЗОР РЫНКА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ В 2020 ГОДУ

2020 год выдался тяжелым для благотворительных организаций. В среднем они недополучили 20–30% пожертвований. Фонды столкнулись с трудностями весной, в начале пандемии, когда пострадал малый и средний бизнес, который не смог больше делать пожертвований. Для компенсации финансовых потерь фондам пришлось запускать новые программы по привлечению благотворителей, также отмечена тенденция отказа от существующих проектов с целью сокращения расходов.

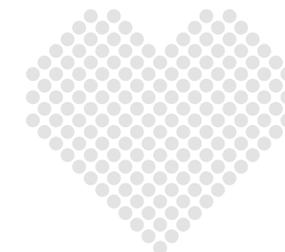
В связи с карантином потери фондов от отмены офлайн-мероприятий составили порядка 25% от планируемого объема частных пожертвований. Большинство мероприятий, которые приносят солидные пожертвования на адресную помощь, было отменено. Одновременно в 2020 году развивались онлайн-форматы проектов и фандрайзинга.

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

С 1 января 2020 года принят Федеральный закон № 172-ФЗ, где коммерческим организациям предоставляется возможность признавать в налоговых расходах затраты на приобретение имущества, используемого для диагностики, лечения, предупреждения и предотвращения распространения коронавируса, а также пожертвования в виде имущества (включая денежные средства), безвозмездно переданного организациям, включенным в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, в том числе в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавируса. Это значит, что компании, пользующиеся общей системой налогообложения, получили право уменьшать налогооблагаемую базу по налогу на прибыль на суммы благотворительности. Кроме этого, законом установлены меры помощи для НКО в виде освобождения от обязанности по уплате некоторых налогов за 2-й квартал 2020 года. Минэкономразвития России сформировал реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, которым будут предоставлены дополнительные меры поддержки. В него вошли 24 000 организаций.

Вышли два постановления правительства — № 906 «О реестре социально ориентированных некоммерческих организаций» и № 847 «О реестре некоммерческих организаций, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции».

Обзор подготовлен по информации РБК, Известия, Коммерсант, КАФ



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ФОНДЕ МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ ФОНДА

С 1995 года наш фонд реализует собственные благотворительные программы в сфере семейно-ориентированной медицины и программы по адаптации, социализации и физическому развитию особенных детей. Фонд не оказывает индивидуальную финансовую поддержку благополучателям и не выдает гранты НКО.

Сотрудничество с Фондом помогает компаниям-партнерам обеспечивать достижение глобальных Целей ООН, реализуя повестку в области устойчивого развития 2030. Глобальной целью Фонда и основой его программ определена цель «Хорошее здоровье и благополучие»

Мы сотрудничаем с органами государственной власти, бизнес-сообществом, общественными организациями и ведущими экспертами в области детского здравоохранения.



НАША МИССИЯ

Способствовать развитию семейно-ориентированной медицины в России, чтобы при каждой региональной детской больнице была семейная бесплатная гостиница для родителей.

НАШИ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ:

- ◆ Дети с ОВЗ и проходящие длительное лечение в детских региональных клиниках
- ◆ Родители и другие члены семей детей, проходящих лечение
- ◆ Дети с ограниченными возможностями здоровья и их родители
- ◆ Врачи, медицинский персонал и преподаватели, студенты и специалисты в области адаптивной физкультуры

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

СТРУКТУРА ПРОЕКТОВ И НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ФОНД «ДОМ РОНАЛДА МАКДОНАЛДА»

ДОМ РОНАЛДА МАКДОНАЛДА

- ◆ Поддержка семей в период прохождения детьми длительного курса лечения в больнице.
- ◆ Развитие совместных благотворительных программ, направленных на помощь семьям и детям, проходящим длительное лечение в больницах.

СЕМЕЙНЫЕ КОМНАТЫ

- ◆ Поддержка семей в период прохождения детьми длительного курса лечения в больнице.

ФИЗКУЛЬТУРНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

- ◆ Реализация программ, направленных на адаптацию, интеграцию и социальную реабилитацию детей с ограниченными возможностями здоровья.
- ◆ Реализация комплекса психолого-педагогических и социальных мер, поддерживающих семьи с детьми ОВЗ.

ИНКЛЮЗИВНЫЕ ПЛОЩАДКИ

- ◆ Содействие комплексному развитию детей с ограниченными возможностями здоровья, деятельность в сфере профилактики и охраны здоровья, инвалидности детей, а также пропаганда здорового образа жизни.
- ◆ Обеспечение равных прав детей с ОВЗ.

Программы Фонда служат платформой для развития партнерских отношений с компаниями, разделяющими ценности и стремления Фонда. Фонд развивает совместные благотворительные программы, направленные на помощь семьям, дети из которых проходят длительное лечение в больницах, а также внедряет лучшие практики для развития семейно-ориентированной медицины.



ОСНОВНЫЕ ВИДЫ УСЛУГ

Программы и мероприятия Фонда поддерживали коммерческие компании-партнеры, прежде всего, «Макдоналдс», сотрудники которого оказывали финансовую и организационную поддержку и активно участвовали в кампаниях в качестве добровольцев

Фонд оказывает следующие услуги своим благополучателям:

ДЕТИ И ИХ РОДИТЕЛИ

- ◆ Создание максимально комфортных условий неразлучного пребывания ребенка с родителями, родными и близкими во время длительного лечения в больнице
- ◆ Проведение реабилитационной программы адаптивной физической культуры для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития. Программа включает вебинары и спортивно-массовые мероприятия
- ◆ Открытие инклюзивных детских площадок, обеспечивающих развитие безбарьерной городской среды, способствующих социализации детей с ОВЗ и дающих возможность активно проводить время, вместе учиться, играть, расти и развиваться
- ◆ Проведение творческих занятий и мастер-классов в период проживания в Доме Роналда Макдоналда

СПЕЦИАЛИСТЫ

- ◆ Поддержка и продвижение тематики семейно-ориентированной медицины в России
- ◆ Организация дистанционной поддержки повышения квалификации специалистов в сфере адаптивной физкультуры
- ◆ Организация экспертных площадок для обмена опытом и лучшими практиками
- ◆ Проведение творческих занятий и мастер-классов в период проживания в Доме Роналда Макдоналда

БОЛЬНИЦЫ

- ◆ Создание условий неразлучного с родителями прохождения лечения ребенка
- ◆ Ремонт и поддержание в должном виде Семейных комнат
- ◆ Поддержание положительного эмоционального состояния детей и их родителей путем проведения детских праздников и мероприятий
- ◆ Добровольческая помощь в рамках реализации проектов Фонда

КОМПАНИИ-ПАРТНЕРЫ

- ◆ Содействие достижению Глобальных целей ООН через совместную реализацию проектов Фонда
- ◆ Развитие корпоративной культуры и добровольчества
- ◆ Повышение ценностного предложения бренда через развитие добровольческих инициатив в компаниях





ПРИНЦИПЫ ПРОГРАММНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

При реализации программ благотворительный фонд «Дом Роналда Макдоналда» руководствуется следующими принципами деятельности:

УЧЁТ ПОТРЕБНОСТЕЙ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

Разработка программ на основе оценки потребностей благополучателей. Получая обратную связь от участников программ, Фонд вносит изменения в содержание программ и систему управления, чтобы наиболее полно учитывать интересы благополучателей.

ПРИНЦИП ПОЭТАПНОГО ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММ

Тщательная экспертиза и оценка программы на стадии пилота позволяет определить сильные и слабые стороны её концепции и администрирования, просчитать затраты на достижение запланированных результатов, а также учесть региональные особенности при тиражировании.

ПАРТНЁРСТВО

Реализация масштабных благотворительных программ осуществляется при активном взаимодействии с широким кругом заинтересованных сторон (стейкхолдеров).

ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ

Фондом разработаны и строго соблюдаются стандарты для сотрудников, помогающие обеспечивать высокое качество услуг и комфортную и дружелюбную атмосферу в Доме и при реализации проектов.

ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД

Разработка и внедрение новых подходов, инновационных технологий, методик для качественного роста эффективности удовлетворения потребностей благополучателей.

ПРИМЕНЕНИЕ ЛУЧШИХ ПРОГРАММНЫХ ПРАКТИК

Адаптация лучшего международного опыта к условиям Российской Федерации и фокусных регионов программ Фонда.

КОМАНДНАЯ РАБОТА

Качественное решение программных задач на основе обмена опытом, поддержки и взаимопомощи сотрудников Фонда.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОХВАТ

В 2020 ГОДУ ПРОГРАММЫ ФОНДА ОХВАТИЛИ 48 РЕГИОНОВ РОССИИ

В 48 регионах Фонд работал с благополучателями, учреждениями здравоохранения и специалистами системы Министерств образования, социальной защиты, физкультуры и спорта, здравоохранения.

◆ Москва

- ◆ Алтайский край
- ◆ Амурская область
- ◆ Архангельская область
- ◆ Белгородская область
- ◆ Брянская область
- ◆ Вологодская область
- ◆ Воронежская область
- ◆ Еврейская Автономная область
- ◆ Забайкальский край
- ◆ Иркутская область
- ◆ Калининградская область
- ◆ Калужская область
- ◆ Камчатский край
- ◆ Краснодарский край
- ◆ Курганская область
- ◆ Курская область
- ◆ Ленинградская область
- ◆ Липецкая область
- ◆ Магаданская область
- ◆ Московская область
- ◆ Нижегородская область
- ◆ Новосибирская область
- ◆ Омская область
- ◆ Оренбургская область
- ◆ Орловская область
- ◆ Пермский край

- ◆ Приморский край
- ◆ Республика Башкортостан
- ◆ Республика Бурятия
- ◆ Республика Коми
- ◆ Республика Саха-Якутия
- ◆ Республика Татарстан
- ◆ Республика Тыва
- ◆ Рязанская область
- ◆ Саратовская область

- ◆ Санкт-Петербург
- ◆ Сахалинская область
- ◆ Свердловская область
- ◆ Ставропольский край
- ◆ Томская область
- ◆ Тульская область
- ◆ Удмуртская Республика
- ◆ Ульяновская область
- ◆ Хабаровский край
- ◆ Челябинская область
- ◆ Чувашская Республика
- ◆ Ярославская область

♥ Офис Фонда расположен в Москве



ФАНДРАЙЗИНГ

Всю деятельность по привлечению средств Фонд осуществляет в соответствии с законодательством РФ. Использование с целью фандрайзинга образов, историй, цитат и иных смысловых сообщений благополучателей осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральным законом «О персональных данных».

В фандрайзинговой деятельности мы также опираемся на лучшие международные практики и стремимся оправдать ожидания стейкхолдеров, предъявляя высокие требования к сотрудникам Фонда, взаимодействующим с донорами. Каждый сотрудник нашего Фонда руководствуется в своей деятельности Декларацией прав донора и Этическим кодексом фандрайзера. Эти документы регулируют наиболее важные аспекты взаимоотношения доноров, благополучателей и Фонда, закрепляют этические нормы поведения, защищают интересы сторон.

Развивая фандрайзинговую деятельность Фонда, мы развиваем культуру благодарения доноров, расширяем каналы привлечения средств и способы перечисления пожертвований на реализацию благотворительных программ Фонда.

**В 2020 ГОДУ БОЛЕЕ 40 КОМПАНИЙ
ПРИНЯЛИ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ПОМОЩИ ФОНДУ. СРЕДИ НИХ:**



ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

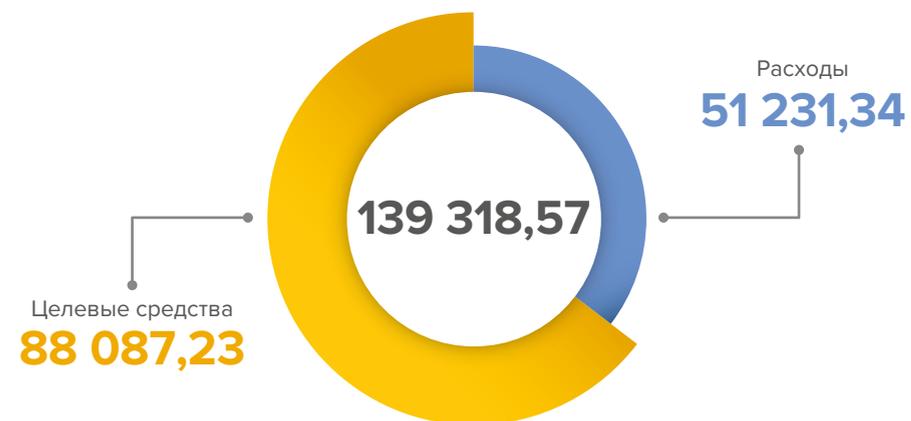
БФ «Дом Роналда Макдоналда» публикует отчетность на официальном сайте Фонда в соответствии с действующим российским законодательством.

Вы можете ознакомиться с ней по адресу: <https://rmhc.ru/about/financial-reports/>

В 2020 году в Фонд поступил **151 млн рублей** средств на реализацию проектов и осуществление операционной деятельности, из которых **139 318,57 рублей** составили добровольные взносы и пожертвования.

Оставшиеся целевые средства будут направлены на реализацию долгосрочных программ, в частности на строительство Дома Роналда Макдоналда в Москве.

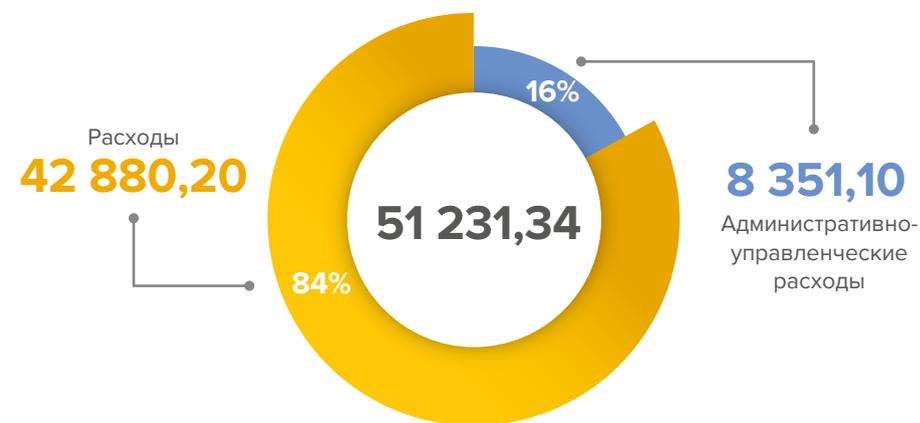
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДОХОДОВ И РАСХОДОВ, ТЫС. РУБ.



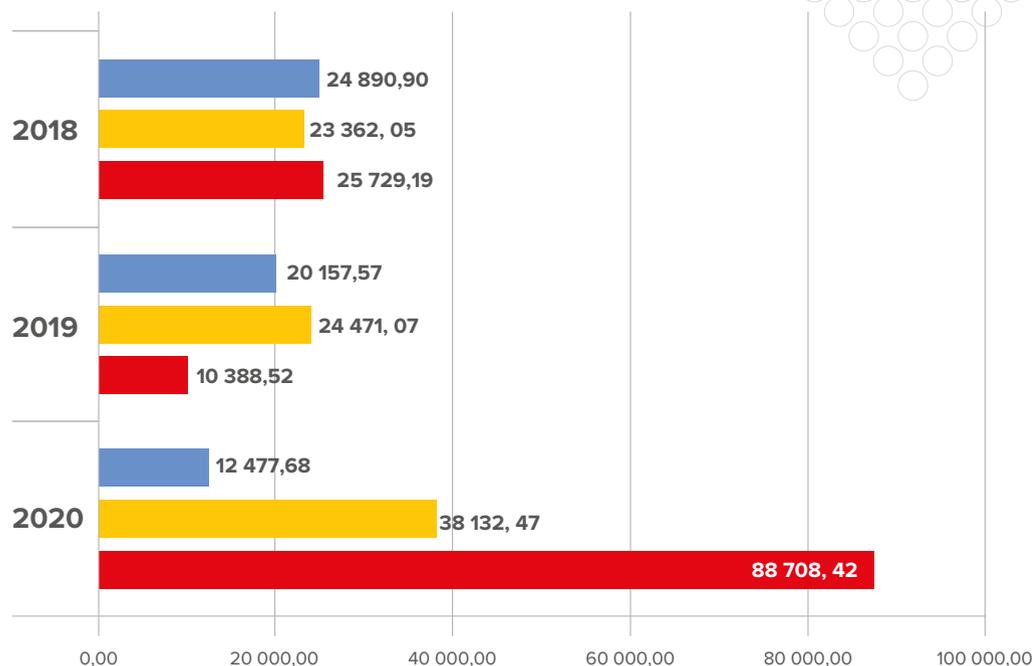
СТРУКТУРА РАСХОДОВ ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2020 ГОДУ, ТЫС. РУБ.



СООТНОШЕНИЕ ОБЩИХ РАСХОДОВ К АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКИМ ПО ОПЛАТЕ ТРУДА, ТЫС. РУБ.



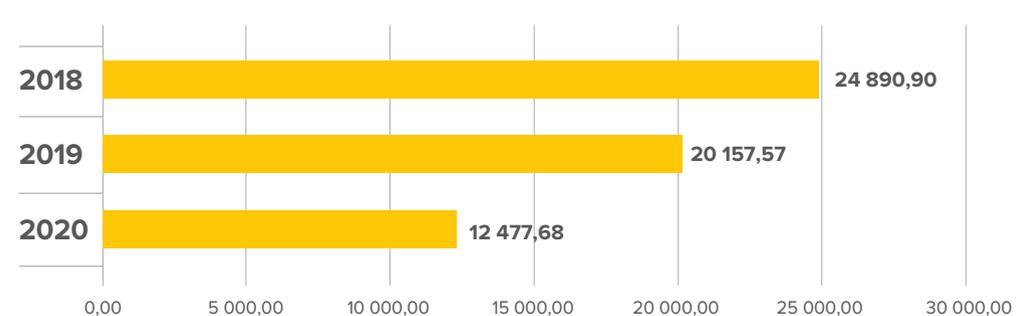
СТРУКТУРА ДОХОДОВ ФОНДА, ТЫС. РУБ.



- Добровольные пожертвования
- Компании-партнёры
- «Макдоналдс»

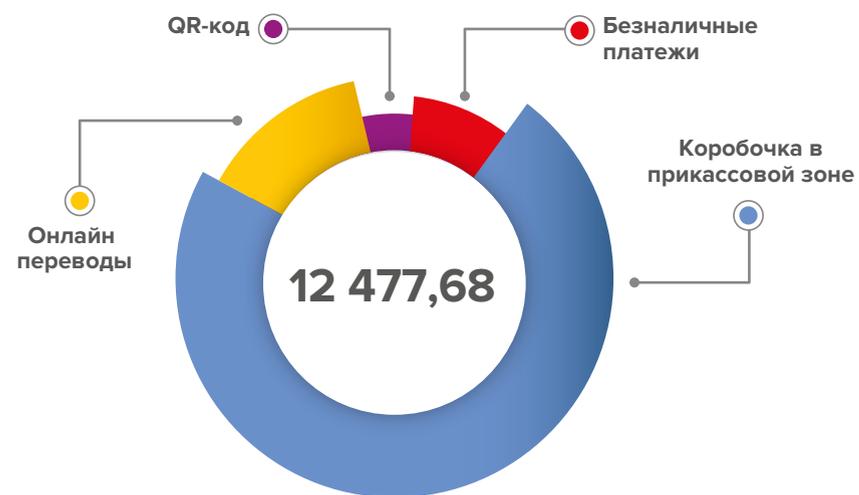
Завершившаяся в конце 2019 года акция «МакХэппи День» в «Макдоналдс» по продаже картофеля фри в пользу программ Фонда позволила привлечь 33 447 524 рубля. Средства по итогам акции были переведены в Фонд в 2020 году.

ДИНАМИКА ДОБРОВОЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ, ТЫС. РУБ.



В 2020 году продолжилась тенденция сокращения пожертвований от частных лиц, в то же время поддержка программ со стороны компаний-партнеров выросла в полтора раза по сравнению с прошлым годом.

СТРУКТУРА ДОБРОВОЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ, ТЫС. РУБ.



Наиболее удобным способом для частных лиц сделать пожертвование на программы Фонда в 2020 году была возможность оставить деньги в коробочках для сбора средств в прикассовой зоне «Макдоналдс». На втором месте – банковские онлайн-переводы.



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФОНДА

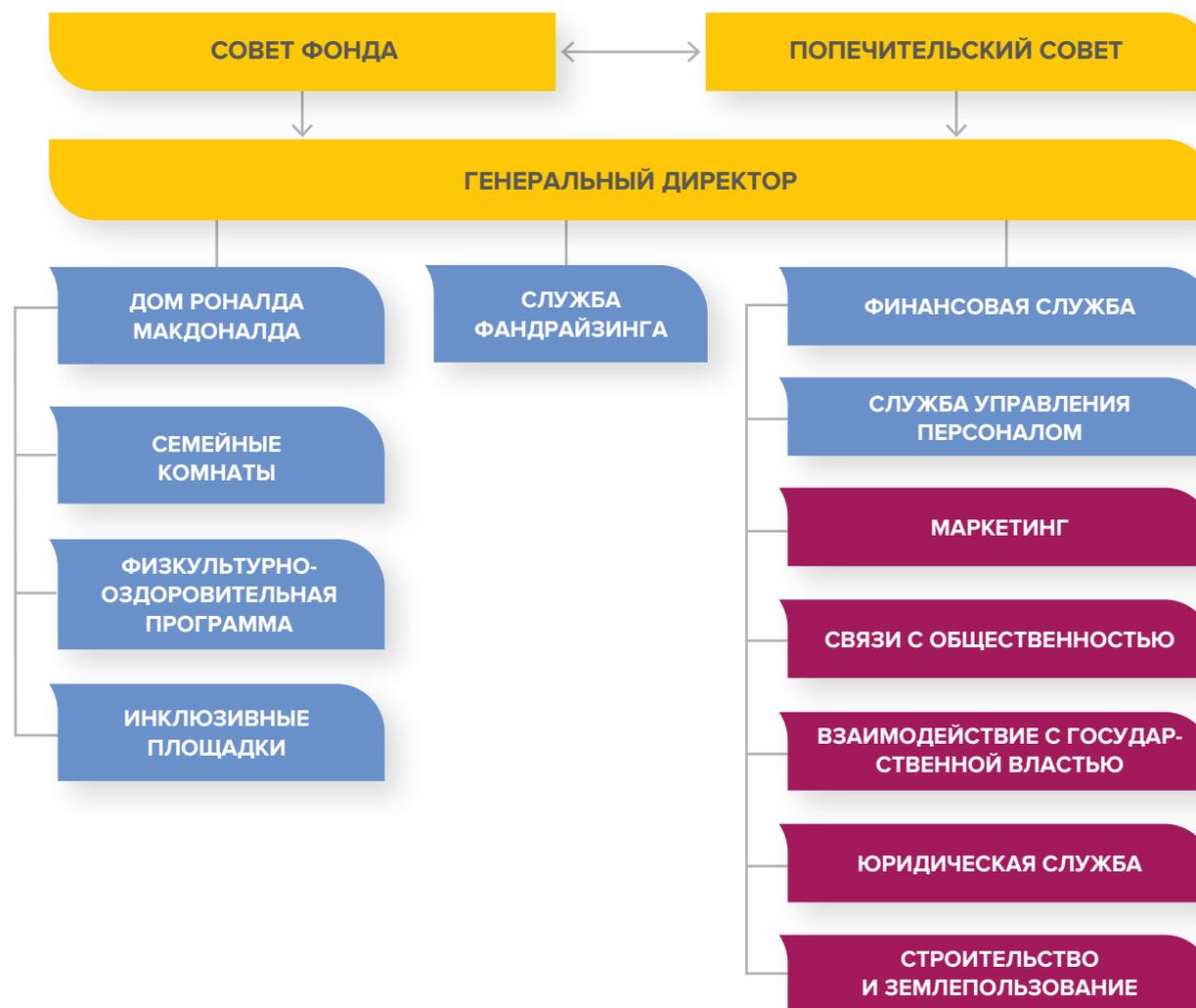
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ФОНДА

В своей деятельности Благотворительный фонд «Дом Роналда Макдоналда» придерживается принципов «Конвенции о правах ребенка» ООН, использует стандарты взаимодействия со стейкхолдерами AA1000SES, отчетности на основе Руководства Глобальной инициативы по отчетности GRI, с использованием отраслевого приложения для некоммерческих организаций.

Высшим коллегиальным органом управления Фонда является Совет Фонда, состав которого утверждает его учредителем. Наблюдательную функцию за деятельностью Фонда выполняет Попечительский совет. Он контролирует соответствие деятельности Фонда заявленным целям и стратегическому видению организации. Члены Совета Фонда и Попечительского совета работают на безвозмездной основе.

Оперативное управление программной деятельностью осуществляется генеральным директором Фонда, который назначается и утверждается Советом Фонда.

Сотрудники Фонда принимают непосредственное участие в разработке всех основных положений и документов Фонда, включая планирование стратегии и формирование программного портфеля Фонда. Обсуждение ключевых аспектов деятельности Фонда проводится на специальных встречах и собраниях коллектива, а также в рамках рабочих групп.





В марте 2020 года состоялось ежегодное заседание Совета Фонда по результатам работы БФ «Дом Роналда Макдоналда» за 2019 год и планам на 2020 год. Ежегодным Решением Совета Фонда от 04.03.2020 года, вице-президент по развитию людских ресурсов и обучению «Макдоналдс» в России Екатерина Серебренникова введена в состав Совета Фонда.

Фонд в качестве про-боно от сотрудников «Макдоналдс» получает различные услуги: юридическую поддержку, сопровождение строительства и ведение вопросов по землепользованию, маркетинговую, PR и GR поддержку.

ПОПЕЧИТЕЛЬСКИЙ СОВЕТ ФОНДА:

Джордж Кохон

основатель «Макдоналдс» и
БФ «Дом Роналда Макдоналда» в России,
Председатель Попечительского Совета

Третьяк Владислав Александрович

депутат Государственной Думы РФ,
член Комитета ГД по охране здоровья

Шпаро Дмитрий Игоревич

Председатель правления,
директор БФ «Клуб «Приключение»

СОВЕТ ФОНДА:

Хасбулатов Хамзат Хамидович

Сооснователь «Макдоналдс» в России,
Председатель Совета Фонда

Серебренникова Екатерина Владимировна

Вице-Президент по развитию людских ресурсов
и обучению «Макдоналдс» в России

Назаркина Дарья Сергеевна

Вице-Президент по маркетингу «Макдоналдс» в России

Каширина Елена Александровна

руководитель юридического отдела
«Макдоналдс» в России

Шавалиев Рафаэль Фирнаялович

главный врач ГАУЗ «Республиканская клиническая
больница МЗ РТ»

Боранбаев Кайрат Советаевич

франчайзи «Макдоналдс» в России

Говор Александр Николаевич

франчайзи «Макдоналдс» в России

Зиятдинов Айрат Ильгизарович

главный врач ГАУЗ «Детская республиканская
клиническая больница МЗ РТ»

СОТРУДНИКИ ФОНДА:

Екатерина Мыслицкая

Генеральный директор

Елена Чумак

Главный бухгалтер

Илья Бурый

Директор физкультурно-оздоровительной программы

Татьяна Башарина

Инструктор-методист по адаптивной физической культуре
физкультурно-оздоровительной программы

Марина Аношина

Ведущий Менеджер по фандрайзингу

Мария Захарова

Менеджер по корпоративному фандрайзингу

ДОМ РОНАЛДА МАКДОНАЛДА В КАЗАНИ:

Юлия Маркова

Директор

Менеджеры:

**Айсылу Валиева, Лилия Давлетшина,
Гулиза Кубанычбекова, Эндже Магсумова,
Дилара Янгазина**



РАБОТА С ПОСТАВЩИКАМИ

Благотворительный фонд «Дом Роналда Макдоналда» в отношении закупок товаров и услуг руководствуется принципами прозрачности процедур проведения открытых конкурсов.

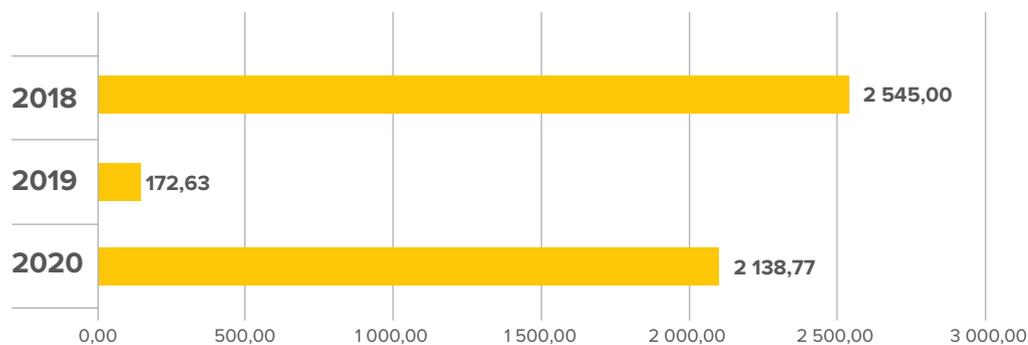
Для оптимизации расходов и качественной реализации программ Фонда заключение административно-хозяйственных договоров на поставку товарно-материальных ценностей, выполнение работ и оказание услуг производятся на конкурсной основе. Заключаемые договоры проходят процедуру согласования в юридической службе на предмет соответствия действующему законодательству и внутренней политике, принятой в Фонде.

Работа с поставщиками строится на базе взаимовыгодных длительных отношений. Это позволяет Фонду обеспечивать стабильность, качество, минимальные сроки и стоимость поставок. Данный подход также позволяет сформировать устойчивые и взаимовыгодные отношения с коммерческими и некоммерческими организациями и способствует достижению наиболее оптимального результата в интересах благополучателей Фонда.

В регионах присутствия Фонда от 80% до 95% закупок осуществляется у местных поставщиков, остальные поставки производятся централизованно.



**ОБЪЕМ ЗАТРАТ НА ПРОВЕДЕНИЕ
РЕМОНТНЫХ РАБОТ, тыс. руб.**



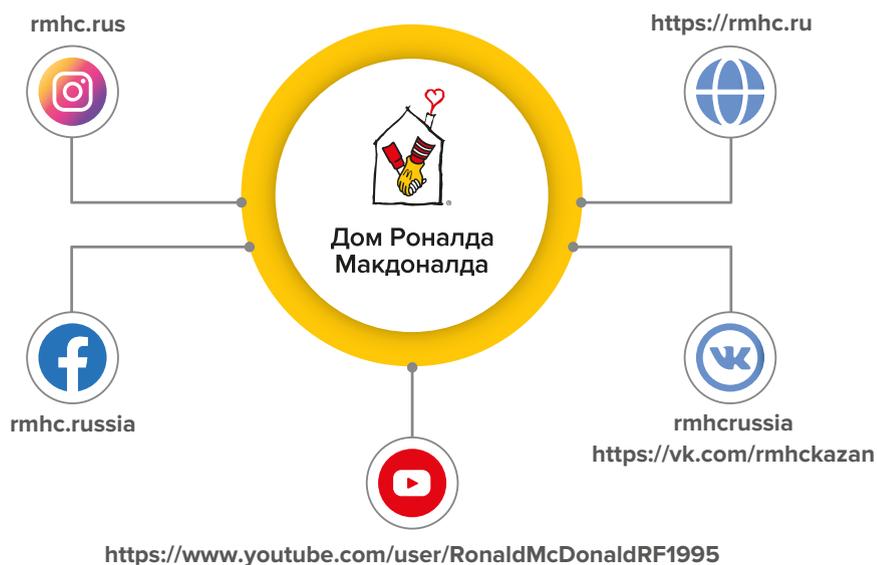
В 2020 году БФ «Дом Роналда Макдоналда» привлекал 6 поставщиков для проведения ремонтных работ в трех регионах.

Все подрядные организации – местные поставщики услуг.

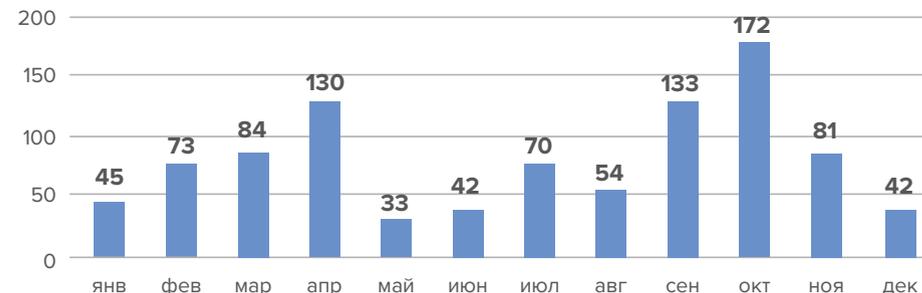
ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ

Фонд оперативно информирует журналистов, представителей профессионального сообщества и общественность об основных событиях и новостях. На официальных интернет-ресурсах Фонда в открытом доступе размещается информация о решениях Совета фонда, годовая финансовая отчетность, развернутая информация о предоставляемых продуктах и услугах. На каждом ресурсе размещена форма обратной связи и телефон Фонда. Ключевая информация о деятельности представлена на русском языке.

Благотворительный фонд «Дом Роналда Макдоналда» активно присутствует в Интернете и имеет аккаунты в ведущих социальных сетях, где размещает новости, материалы, интересные факты, полезную текстовую и визуальную информацию.

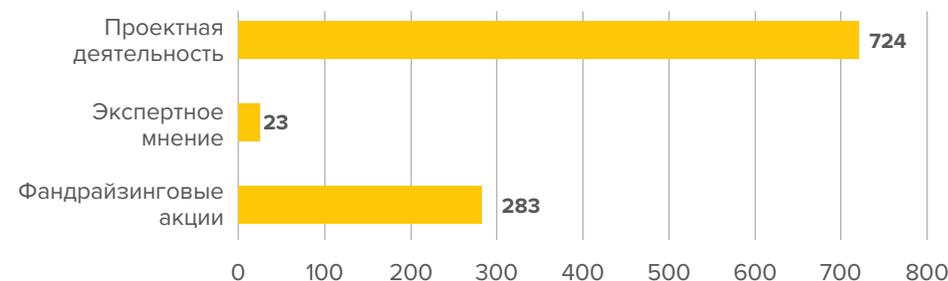


МЕДИА АКТИВНОСТЬ ФОНДА



Ключевыми темами в СМИ были сообщения о проектной деятельности Фонда и о фандрайзинговых мероприятиях в поддержку программ Фонда.

ТЕМАТИКА МЕДИА АКТИВНОСТИ ФОНДА, ШТ. СООБЩЕНИЙ



В 2020 году Фонд разработал и утвердил коммуникационную стратегию на 2021-2023 годы. В рамках разработки стратегии была проанализирована информационная активность Фонда. В общей сложности о деятельности Фонда вышло более 1200 информационных сообщений в СМИ. 700+ из них были инициированы Фондом и вышли по итогам проведенных мероприятий.

ПРОГРАММНЫЙ ПОРТФЕЛЬ ФОНДА ДОМ РОНАЛДА МАКДОНАЛДА

Дом Роналда Макдоналда — первая бесплатная семейная гостиница открылась в 2013 году на территории Детской Республиканской Клинической Больницы в Казани. Этот уникальный по своей значимости проект дает семьям возможность не разлучаться с детьми во время длительного лечения в больнице, проводя больше времени вместе в теплой, комфортной атмосфере. Фонд обеспечил максимально упрощенные условия заселения: родителям нужно обратиться к лечащему врачу в отделении ДРКБ, в котором наблюдается ребенок.



< 11 800

детей и родителей из Республики Татарстан и соседних областей стали жителями Дома Роналда Макдоналда

7

лет работы в России

< 84

млн. рублей составили расходы на содержание Дома Роналда Макдоналда

НАГРАДЫ БЕСПЛАТНОЙ СЕМЕЙНОЙ ГОСТИНИЦЫ «ДОМ РОНАЛДА МАКДОНАЛДА»:

ТРЕХКРАТНЫЙ
ПОБЕДИТЕЛЬ
РЕСПУБЛИКАНСКОГО
КОНКУРСА
«БЛАГОТВОРИТЕЛЬ
ГОДА
РЕСПУБЛИКИ
ТАТАРСТАН»

ПРИЗНАНА
ЛУЧШЕЙ
СОЦИАЛЬНОЙ
ПРАКТИКОЙ
Г. КАЗАНИ

ОТМЕЧЕНА
БЛАГОДАРСТВЕННЫМИ
ПИСЬМАМИ
ОРГАНОВ
РЕСПУБЛИКАНСКОЙ
ВЛАСТИ

ЛУЧШИЕ
СОЦИАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ РОССИИ
В КАТЕГОРИИ
"БЛАГОТВОРИТЕЛЬ-
НОСТЬ"

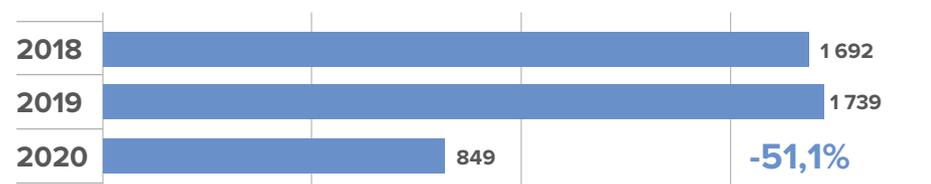
ПРЕМИЯ
"УПРАВЛЕНИЕ
ИЗМЕНЕНИЯМИ.
ВИЗИОНЕРЫ"
В НОМИНАЦИИ
"ОБЩЕСТВО. НКО."

ПРЕМИЯ
РОССИЙСКОГО
ОНЛАЙН-ФЕСТИВАЛЯ
УЛИЧНЫХ
МУЛЬТФИЛЬМОВ
В НОМИНАЦИИ
"РЕГИОНЫ.
ДЕТИ 7-10 ЛЕТ"

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

354 семьи из Республики Татарстан и соседних областей в 2020 году стали участниками программы, что на 50,1 % меньше, чем в 2019 году, когда Дом принял 616 семей. Снижение количества жильцов связано с особым режимом работы в период пандемии коронавируса: Дом был передан больнице для размещения медицинского персонала. Для 61 врача наш Дом стал вторым домом.

КОЛИЧЕСТВО ЖИТЕЛЕЙ ДОМА РОНАЛДА МАКДОНАЛДА, ЧЕЛ.

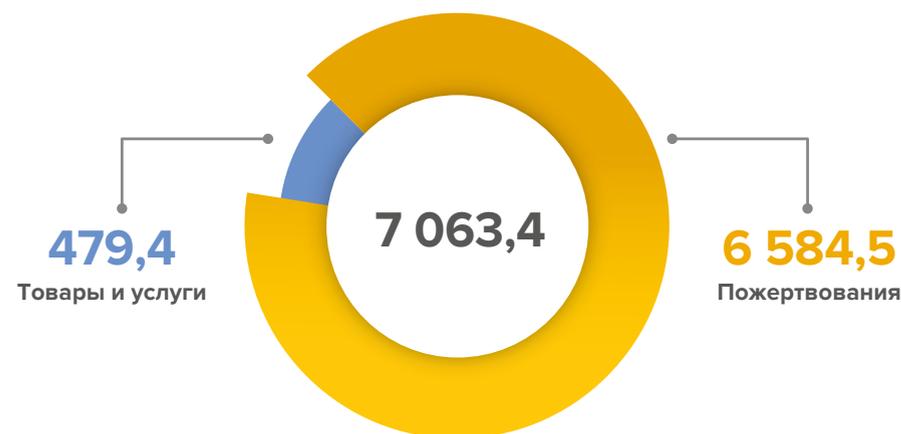


15 сентября 2020 года Дом вернулся к обычной жизни, и мы получили разрешение на прием семей.

В 2020 году Дом Роналда Макдоналда в Казани привлек более **6,5 млн. рублей** добровольных пожертвований и взносов, выступая социальным партнером в крупных мероприятиях в Республике Татарстан.



ОБЪЕМ ПРИВЛЕЧЕННЫХ СРЕДСТВ, ТЫС. РУБ.



Казанский беговой марафон принес **1 119 520 рублей**, а X Благотворительный турнир по гольфу на Кубок Президента Татарстана позволил привлечь **2 800 000 рублей**. Также Дом Роналда Макдоналда организовал фандрайзинговые акции, сумма денежных пожертвований от которых составила **2 725 018 рублей**.

- ♦ Благотворительный концерт «Бала бэхете»
- ♦ Интеллектуальные игры от команды ReQuizit
- ♦ IV Международный фестиваль-конкурс «Путь к Вифлеемской звезде»



На привлеченные средства от доноров обеспечивалось содержание Дома и его потребности:

♦ **На содержание комнат**

Доноры проекта – Сбербанк, АО «НТЗ «ТЭМ-ПО», Ф.Р. Рахманов, заместитель управляющего – руководитель Волго-Вятского банка ПАО Сбербанк, Е. Марков (ФК «Рубин»), ООО «Промсталь» и другие.

♦ **Замена покрытия детской игровой площадки**

Доноры проекта – Р. Ф. Сахбиев, заместитель председателя Волго-Вятского банка ПАО Сбербанк – управляющий отделением «Банк Татарстан», проекты на платформах «Сделай.орг», «Добро.мэйл.ру» и другие

♦ **Замена кухонных столов и стульев**

Необходимые средства собраны на сайте «Добро.мэйл.ру»

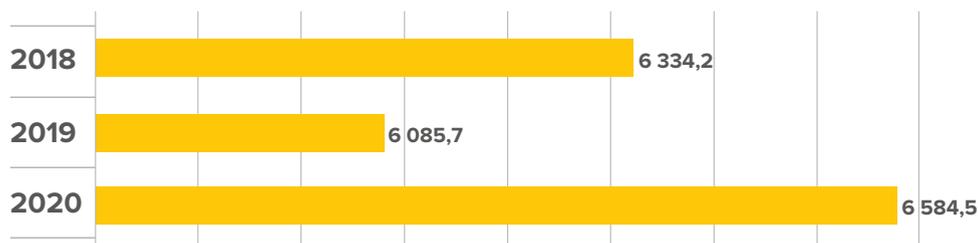
♦ **Ремонт мебели в гостиной 1 и 2 этажей**

Донор ООО «БарсЭлитСтрой», сбор средств на платформе «Благо.ру»

♦ **Перетяжка кресел в номерах**



ДИНАМИКА ОБЪЕМА ПОЖЕРТВОВАНИЙ, ТЫС. РУБ.



В период, когда Дом был передан больнице для размещения медицинского персонала, менеджеры продолжили проводить онлайн мероприятия и участвовать в общественной жизни г. Казани:

- ♦ Дом оказал помощь волонтерским штабам «Мы вместе» от АНО «Добрая Казань», «Единая Россия» и «Молодежка ОНФ», ГАУЗ ДРКБ и РКБ МЗ РТ, провел акцию **#СпасибоВрачам** и подарил рисунки детей медицинским работникам ГАУЗ ДРКБ МЗ РТ и РКБ МЗ РТ
- ♦ Дом участвовал во всероссийском благотворительном проекте «Щедрый вторник»
- ♦ В преддверии празднования Дня Победы, Дом Роналда Макдоналда провел онлайн-марафон «75 лет Победы».
- ♦ Организовал в День защиты детей совместно с Комитетом по делам детей и молодежи г. Казани онлайн представление для детей ДРКБ и детских социальных учреждений г. Казани, находящихся на самоизоляции.
- ♦ Провел конкурс от «Казанских ведомостей» – «Нескучная самоизоляция».
- ♦ Дом Роналда Макдоналда провел широкомасштабную акцию в Республике Татарстан. Более 2500 воспитанников детских социальных учреждений РТ получили в подарок игрушки.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Фондом разработаны стандарты для сотрудников, помогающие обеспечивать высокое качество услуг. Материалы описывают правила комплектации номеров, где и в каком количестве должен располагаться бытовой инвентарь и игрушки, как должна быть расставлена мебель, когда должна проводиться уборка помещений и прочие правила для сотрудников, которые создают в Доме комфортную и дружелюбную атмосферу.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

С жителями Дома регулярно проводятся собрания, на которых обсуждаются пожелания гостей по благоустройству Дома. В любое время дня и ночи проживающий может обратиться к сотруднику Дома, и он поможет решить проблему или вопрос, в том числе и личный, к примеру, потребность в юристе или психологе.

В Доме действует «Правило открытой двери»: проживающий может подойти со своим вопросом к директору. Это правило работает и для сотрудников Дома. Обратную связь директор Дома регулярно получает и от сотрудников Детской республиканской клинической больницы.

Ежемесячно проводятся собрания с сотрудниками Дома, где подводятся итоги и проводится анализ работы за месяц, определяются потребности, решаются проблемы и определяются задачи.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Благотворительный фонд «Дом Роналда Макдоналда» обеспечивает сохранность персональных данных. При устройстве на работу сотрудники подписывают соответствующее соглашение. При заселении в Дом каждая семья заполняет согласие на использование фото, видео, рисунков детей и родителей Фондом и компанией «Макдоналдс».

МЕРОПРИЯТИЯ В ДОМЕ РОНАЛДА МАКДОНАЛДА

Для поддержания положительного эмоционального состояния родителей и детей в Доме было проведено 185 мероприятий для 1750 маленьких пациентов больницы и их родителей.

С 1 апреля 2020 года все мероприятия для жителей Дома были переведены в онлайн-формат. В период, когда Дом был передан больнице, менеджеры продолжили проводить мероприятия для детей. Самым большим онлайн проектом стал день рождения Дома Роналда Макдоналда в Казани.

К 7-летию семейной гостиницы состоялась «Сказкотерапия» в прямом эфире для детей, проходящих лечение в Детской Республиканской клинической больнице, находящихся на реабилитации и восстановлении дома, а также воспитанников детских социальных учреждений Республики Татарстан. Лейла Фазлеева, заместитель премьер-министра РТ познакомила детей и их родителей с историей Татарстана.



Лейла Фазлеева

МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ДОМА, шт.



МЕРОПРИЯТИЯ В ДОМЕ РОНАЛДА МАКДОНАЛДА

Также Дом Роналда Макдоналда в Казани проводит мероприятия по увеличению узнаваемости проекта, приглашая политиков, представителей спортивных клубов Республики Татарстан, известных деятелей культуры России, рассказывая им о работе Фонда и преимуществах семейно-ориентированной медицины.

В 2020 году организовано 19 таких визитов.



Среди посетителей были Министр здравоохранения РФ Михаил Мурашко, министр здравоохранения РТ Марат Садыков, представители Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, генеральный директор Центра мониторинга и клинко-экономической экспертизы Росздравнадзора Игорь Иванов, заместитель губернатора Новосибирской области Юрий Петухов, Первый заместитель Председателя Правления Сбербанка Александр Ведяхин, главный тренер ФК «Рубин» Леонид Слуцкий, Владимир Чагин, руководитель команды «КАМАЗ-мастер» и директор НП «КАМАЗ-Автоспорт», а также директор социальных проектов агентства стратегических инициатив Александр Семин.

В 2020 году была проведена новогодняя акция по подготовке новогодних подарков. Были исполнены желания более 290 маленьких жителей Дома. В роли Дедов Морозов выступили представители компаний «Макдоналдс», «Эрманн», «Кока-кола», Сбербанк, ООО «Корстон-Казань», АНО «Дирекции спортивных и социальных проектов», журнал «Постройка», ХК «Ак Барс», ФК «Рубин», НП «КАМАЗ-Автоспорт», А. Семин.

В 2020 году было проведено 29 дней открытых дверей для коммерческих, общественных организаций и студентов ВУЗов.



РАБОТА С ВОЛОНТЕРАМИ

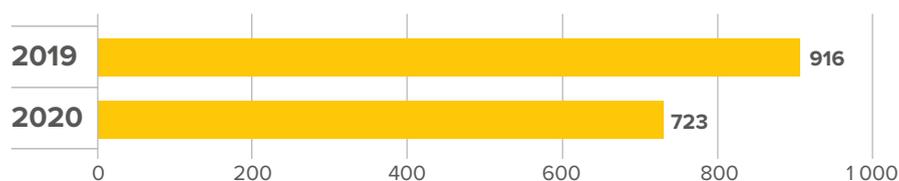
17 внешних мероприятий
проведено Домом
в 2020 году

Фонд привлекает для реализации проекта волонтеров.
В 2020 году 723 добровольца приняли участие в мероприятиях
Дома Роналда Макдоналда, отработав в общей сложности 1476 часов.

ПОМОЩЬ ДОБРОВОЛЬЦЕВ, чел.



КОЛИЧЕСТВО ДОБРОВОЛЬЦЕВ, чел.



Волонтеры помогают по хозяйственной части, а также регулярно проводят в Доме мастер-классы и участвуют в проведении больших праздников в Доме, помогают во время визитов известных лиц. Принимают участие в организации и проведении внешних и фандрайзинговых мероприятий Фонда.



В 2020 году было проведено **17 мероприятий**. Среди них благотворительные квизы и концерты звезд татарской эстрады, благотворительный гольф-турнир, Казанский беговой марафон, День Добра.





ЭФФЕКТИВНОСТЬ

По результатам исследования Центра развития здравоохранения Московской школы управления «СКОЛКОВО» работа Дома Роналда Макдоналда благотворно отражается: на ускорении выздоровления детей, на улучшении эмоционального состояния родителей и сохранении семьи, экономии средств на проживание; на работе здравоохранения – улучшении клинических показателей, увеличении пропускной способности больницы, снижении нагрузки на стационар; на обучении и развитии волонтеров.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОГРАММЫ

В 2020 году Благотворительный фонд «Дом Роналда Макдоналда» подписал соглашение с Правительством Москвы о строительстве бесплатного семейного Дома в Москве.

Земельный участок для строительства Дома выделен на территории Детской городской клинической больницы им. З.А. Башляевой. Строительство начнется в 2021 году, а в 2022 году Дом откроется для первых постояльцев. Дом будет рассчитан на одновременное размещение 27 семей и сможет ежегодно принимать более 1500 семей из различных регионов России.

В поддержку проекта Фонд провел в Москве рекламную кампанию «Когда мама может положить трубку», разработанную Александром Семиным. Кампания освещает проблему разлучения родителей с детьми во время лечения в больницах. Имиджи кампании были размещены на рекламных площадях Москвы и Московской области: билбордах, ситиформатах, в электричках, на экранах жилых комплексов, бизнес-центров и торговых центров, в лечебных учреждениях, фитнес-центрах, в ВУЗах и в подземных переходах – всего 2 295 рекламных мест, которые были предоставлены Фонду на безвозмездной основе.

Видеоролик продвигался в социальных сетях ВКонтакте и Youtube.

Охват кампании составил **62 560 200 человек**.



ЭКСКУРСИЯ В «МАКДОНАЛДС»

Дом Роналда
Макдоналда

4 декабря - Елена Игнаткина и Лейсан Султанова

ИНТЕРВЬЮ

«Мы научились работать
в новом формате»



Юлия Маркова, директор
Дома Роналда Макдоналда
в Казани

– Какие наиболее важные события для программы, произошедшие в 2020 году, вы бы отметили?

Этот год стал годом трансформаций и переосмысления нашей программы. Пандемия внесла свои коррективы в привычный ритм работы Дома. Впервые со дня открытия он стал домом для 61 медработника больницы. Чтобы поддержать наших детей в то время, когда Дом был для них закрыт, совместно с компанией «Макдоналдс» мы передали около 1500 десертов для пациентов и врачей детской и взрослой республиканских клинических больниц, организовали акцию #СпасибоВрачам, оказали помощь волонтерским штабам «Мы вместе» от АНО «Добрая Казань», «Единая Россия» и Молодежка ОНФ.

Запоминающимся стало и необычное празднование 7-летия семейной гостиницы. Мы провели «Сказкотерапию» в прямом эфире для детей, проходящих лечение в больнице, находящихся на реабилитации и восстановлении дома и подопечных детских соцучреждений республики Татарстан. Лейла Фазлеева, заместитель премьер-министра республики познакомила детей и их родителей с историей Татарстана по случаю «100-летия ТАССР». А во «Всемирный день ребенка» провели широкомасштабную акцию для 2500 воспитанников детских социальных учреждений Татарстана и подарили детям игрушки.

Мы научились работать в новом формате - онлайн. Практика показала, что такой формат менее эффективен для нашего проекта. Все же маленьким жителям и их родителям во всех отношениях интереснее мероприятия в живом формате. Но, тем не менее, нашу работу отметило профессиональное сообщество. Дом Роналда Макдоналда в Казани получил награду в категории «Благотворительность» в рамках ежегодной программы «Лучшие социальные проекты России» и стал лауреатом ежегодной российской премии «Управление изменениями. Визионеры».

– Как вы видите развитие программы в 2021 году?

Мы планируем принять 1200 родителей и детей (600 семей). Это максимально возможное число жителей в связи с ограничениями: мы можем поселить только одного ребенка и одного сопровождающего. Такие же ограничения и в больнице. Но мы с оптимизмом смотрим в будущее и видим новые возможности по продвижению Дома, принципов семейного лечения и фандрайзинга.

Во многом эти планы связаны со снятием ограничений.

СЕМЕЙНЫЕ КОМНАТЫ В БОЛЬНИЦАХ

Благотворительный фонд «Дом Роналда Макдоналда» в 2004 году приступил к реализации программы открытия комплекса Семейных комнат в детских больницах.

Семейная комната — это место отдыха и домашнего уюта для родителей и их детей в больницах. Комплексы Семейная комната — это мини семейная гостиница Дом Роналда Макдоналда. Но и тут мы хотим, чтобы семьи забыли о том, что сейчас они находятся в больнице.

В настоящее время насчитывается семь Семейных комнат в Москве, Санкт-Петербурге, Саратове, Нижнем Новгороде, Чебоксарах, Ульяновске и Воронеже. В них проводят время с родителями дети, проходящие лечение в одном из отделений больниц.

ЗА ВСЕ ВРЕМЯ

< 16 млн. рублей направлено на создание Семейных комнат

< 47 000 семей воспользовались комнатами с 2004 года

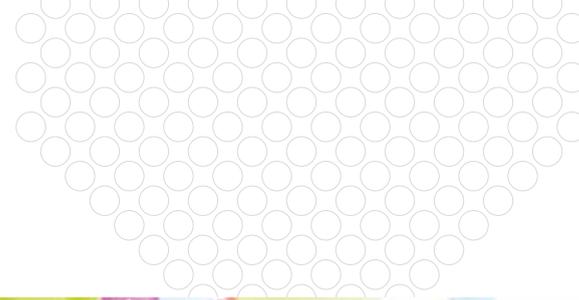
≈ 4 000 семей ежегодно пользуются Семейными комнатами в больницах

≈ 1,5 млн. рублей стоит подготовка одной Семейной комнаты в больнице



ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- ◆ Дети, проходящие лечение и их родители
- ◆ Врачи и медицинский персонал
- ◆ Волонтеры компаний-партнеров, в том числе и сотрудники «Макдоналдс»
- ◆ Семьи детей, проходящих лечение
- ◆ Министерства/Департаменты Здравоохранения в регионах
- ◆ Компании-поставщики и подрядчики, привлекаемые к организации Семейных комнат
- ◆ СМИ
- ◆ Местные благотворительные организации
- ◆ Лидеры общественного мнения



Семейные комнаты состоят из: кухни, столовой, гостиной, санузла, душевой, прачечной.



Семейные комнаты оборудованы необходимой бытовой техникой и игровым инвентарём. Практически все оборудование и игрушки закупаются у местных поставщиков в регионах присутствия лечебных учреждений с Семейными комнатами.



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

3 850 семей

воспользовались Семейными комнатами в больницах в 2020 году

496 492 рубля

составили расходы на оплату косметического ремонта Семейной комнаты в отделении онкологии Нижегородской областной детской клинической больницы в 2020 году

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СЕМЕЙ В СЕМЕЙНЫХ КОМНАТАХ В 2020 ГОДУ



КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Фонд полностью обеспечивает ремонт комнат, поддерживая их в должном состоянии в соответствии с принятыми стандартами качества. В среднем, ремонт проводится один раз в пять лет и обходится в 700 000 рублей на каждую семейную комнату. Фондом разработан чек-лист для проверки технического состояния Семейной комнаты и инструкция с правилами ее использования.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Фонд непрерывно контролирует уровень удовлетворенности состоянием Семейных комнат и находится в диалоге с администрацией больниц. В случае возникновения потребностей в замене какого-либо оборудования, сотрудники Фонда оперативно решают проблему.

Кроме того, один раз в год проводится опрос сотрудников больницы и родственников пациентов отделения для выявления зон развития и необходимых корректировок по благоустройству Семейных комнат.

РАБОТА С ВОЛОНТЕРАМИ

Для создания теплой семейной атмосферы волонтеры Фонда устраивают для детей и их родителей праздники.

Добровольцы организуют кукольные спектакли, спортивные мероприятия и игры, небольшие праздники с конкурсами и викторинами на основные государственные праздники и знаковые даты, такие как Новый год, День защиты детей, День рождения Фонда, День знаний и т.д. Фонд проводит их совместно и про-боно с компаниями-партнерами, чьи сотрудники обладают соответствующими компетенциями.

В каждом городе программа насчитывает около 100 добровольцев, организующих детские праздники в Семейных комнатах. В 2020 году в связи с закрытием больниц для посещения из-за коронавирусной инфекции представления для детей, проходящих лечение, не проводились.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОГРАММЫ

Фонд планирует поддерживать работающие семейные комнаты, но акцент в работе планируется сделать на активном развитии семейных гостиц.

ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Адаптивная физическая культура – один из эффективных способов адаптации, интеграции и социализации в общество детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Способствует развитию личности ребёнка, формирует у него адекватную двигательную базу.

За 25 лет работы специалисты Фонда накопили огромный опыт в реабилитации и социализации детей с ограниченными возможностями здоровья средствами адаптивной физической культуры. Для обмена опытом со специалистами, работающими с детьми с ОВЗ, в 2010 году стартовала физкультурно-оздоровительная программа практических семинаров. С 2019 года программа работает в формате вебинаров, что дало возможность присоединиться к программе и родителям особенных детей. Родители получают знания и умения, как развивать своего ребенка в домашних условиях, что позволяет нормализовать его поведение в социуме и способствует повышению качества жизни всей семьи.

Физкультурно-оздоровительная программа БФ «Дом Роналда Макдоналда» состоит из цикла практико-ориентированных вебинаров, физкультурно-оздоровительных занятий и спортивно-массовых мероприятий.

Цикл вебинаров состоит из 17 тем (34 часа) и охватывает вопросы использования спортивного инвентаря, методики работы с детьми с различными особенностями в развитии или с особыми потребностями, вопросы организации спортивных праздников и экскурсий, а также этические вопросы общения с людьми с ОВЗ.

>100 000

детей приняли участие
в физкультурно-оздоровительных
мероприятиях

25

лет работы
с детьми
с ОВЗ

≈ 15 000

специалистов по работе
с детьми с ОВЗ и родителей
стали слушателями программы



ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- ◆ Специалисты, работающие с детьми с ОВЗ из системы образования, социальной защиты, физкультуры и спорта, здравоохранения
- ◆ Специалисты НКО, работающие с детьми с ОВЗ
- ◆ Дети с ОВЗ и их родители
- ◆ Преподаватели и студенты профильных ВУЗов
- ◆ Волонтеры или добровольные помощники

В 2020 году программа адаптивной физкультуры охватила **45 регионов России**.

СВОИМИ ЦЕЛЯМИ ПРОГРАММА СТАВИТ:

- ◆ Содействие реализации задач социальной интеграции детей с ОВЗ средствами адаптивной физической культуры и адаптивного спорта
- ◆ Повышение уровня профессиональной подготовленности и квалификации специалистов
- ◆ Осуществление преемственности физкультурно-оздоровительных программ Фонда в государственных учреждениях, работающих с детьми с ОВЗ

Программу реализуют квалифицированные специалисты по адаптивной физической культуре Илья Бурый и Татьяна Башарина.

Финансовую поддержку программе оказывают крупнейшие компании, среди которых «Кока-Кола», «Эрманн», «Белая Дача», «Фарм Фритес», НКО: БФ «Дорога вместе», AmCham и профильные структуры органов государственной власти Москвы: «Москомспорт» выделяет субсидию, Комитет общественных связей Москвы предоставляет помещения для проведения вебинаров и публикует информацию о программе вебинаров в собственных социальных сетях. «Вебинары.ру» в виде благотворительной помощи предоставляет платформу для проведения вебинаров.

«Хочу поблагодарить Вас за цикл интересных и познавательных вебинаров! Столько новых идей Вы мне подарили, которые хочется поскорее применить на практике (кое-что уже применяю). Программа вебинаров была интересная и разноплановая! Поразила высокая подготовленность и индивидуальный подход к каждому из детей!»

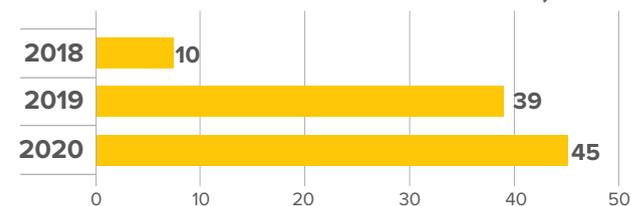
Тамара Еникеева,
ГКУСО МО Балашихинский РЦ «Росинка»

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

В 2020 году проведено

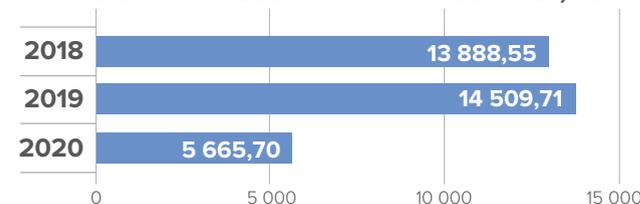
387 вебинаров для **4467** слушателей в **45** регионах России

ОХВАТ РЕГИОНОВ РОССИИ, ШТ.



Пандемия коронавируса внесла существенные корректировки в планы, но не оказала значительного влияния на проведение мероприятий физкультурно-оздоровительной программы - специалисты Фонда проводили их в онлайн-режиме.

ДИНАМИКА ОБЪЕМА ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ, ТЫС. РУБ.



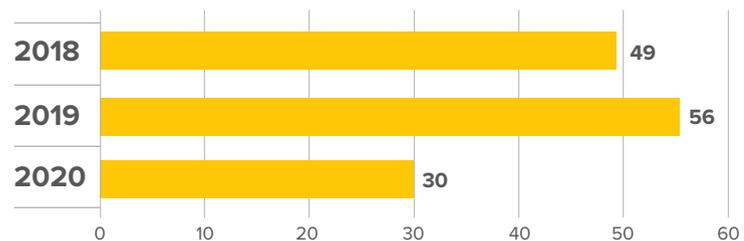
ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОГРАММЫ, ШТ.



РАБОТА С ВОЛОНТЕРАМИ

Для помощи в проведении спортивно-массовых мероприятий физкультурно-оздоровительной программы Фонд активно привлекает волонтеров. Это студенты, специалисты, работающие с детьми с ОВЗ, работники «Макдоналдс» и компаний-партнеров. Предварительно со всеми волонтерами проводится обучение этике взаимодействия с детьми с ОВЗ.

КОЛИЧЕСТВО ДОБРОВОЛЬЦЕВ, чел.



< 320

добровольцев за все время существования программы поддержали ее проекты своим участием

В 2020 году из-за введенных ограничений Фондом было проведено одно спортивно-массовое мероприятие для 100 детей с ОВЗ в Тульской области.



В мае, во время вынужденного нахождения дома, когда важно было обеспечить физическую активность, особенно детям, Фонд провел два цикла онлайн зарядок для детей с ОВЗ.



Специалисты Фонда активно делятся опытом работы с особенными детьми не только в рамках вебинаров, но и на различных специализированных конференциях и круглых столах.



КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Специалисты программы непрерывно осуществляют контроль качества программы через проведение экспресс-опросов, сбор отзывов слушателей и представителей администрации учреждений, мнений специалистов, которые принимали участие в мероприятиях физкультурно-оздоровительной программы.

Среди ключевых вопросов, обсуждаемых с благополучателями, вопросы, связанные с работой с детьми с ОВЗ разных нозологий, возможность организации занятий АФК и участия в спортивно-массовых мероприятиях. Существенных замечаний к программе со стороны благополучателей не высказывалось.



По итогам проведения цикла вебинаров Фонд выдает сертификат участника программы

Ежемесячно проводятся собрания экспертов Фонда, где подводятся итоги и проводится анализ работы за месяц, формируются планы и задачи.

НАГРАДЫ

Программа адаптивной физической культуры БФ «Дом Роналда Макдоналда» отмечена многочисленными российскими и международными премиями и благодарственными письмами. В разные годы программа была удостоена наградами и благодарственными письмами:

- ◆ Совета Федерации РФ
- ◆ Министерства труда и социального развития РФ
- ◆ Правительства Москвы
- ◆ Москомспорта
- ◆ Международного олимпийского комитета
- ◆ Паралимпийского комитета РФ
- ◆ Оргкомитета «ФИФА-2018»

ИНТЕРВЬЮ

«В наших планах расширить охват программы на все регионы нашей страны»



Илья Бурый, руководитель физкультурно-оздоровительной программы

– Какие наиболее важные события для программы, произошедшие в 2020 году вы бы отметили?

2020 год стал для физкультурно-оздоровительной программы Фонда настоящим вызовом, который, тем не менее, был успешно принят. Несмотря на сложившуюся непростую ситуацию, расширена география программы, к ней присоединяются новые и новые специалисты по работе с детьми с ОВЗ и родители детей с особыми потребностями.

– Как они повлияли на работу и что было предпринято?

Обучение навыкам проведения занятий адаптивной физической культурой с детьми с ограниченными возможностями здоровья полностью переведено в онлайн. Мы подготовили 5 новых тем вебинаров, теперь их насчитывается 17. Расширилась тематика вебинаров, произошло их количественное увеличение и качественное наполнение. Мы сделали новые видео практических занятий и дополнительно подготовили методические рекомендации.



Илья Бурый и Татьяна Башарина

– Как вы видите развитие программы в 2021 году?

Мы планируем привлечь к сотрудничеству профильные министерства и ведомства из 40 новых регионов РФ, так, чтобы расширить охват программы до масштабов всей страны. При этом мы планируем увеличить количество вебинаров до 400, а количество слушателей до 6 000 человек. Мы усиливаем работу с профильными ВУЗами и, конечно, увеличиваем видеотеку практических занятий в вебинарах, которые оказались крайне востребованы.

ДЕТСКИЕ ИНКЛЮЗИВНЫЕ ИГРОВЫЕ ПЛОЩАДКИ

Специально адаптированная для детей с любыми возможностями здоровья площадка позволяет всем детям без исключения активно проводить время вместе.

Игровые элементы площадки — лестницы, горки, мосты, интерактивные панели и многие другие — направлены на развитие вестибулярного и слухового аппаратов, координации движений и тактильных чувств ребенка.

Благотворительным фондом «Дом Роналда Макдоналда» открыты две инклюзивные площадки: в Сочи и в Москве. В 2014 году в церемонии открытия первой площадки в Сочи принимал участие Президент Международного Олимпийского Комитета Томас Бах.

В 2016 году в Москве, на территории ВДНХ, площадку перед церемонией открытия посетил мэр Москвы Сергей Собянин.



1 600 квадратных метров
безбарьерного игрового
пространства

7 лет реализации
программы в России

28 игровых элементов,
адаптированных для детей с
различными возможностями

2 - 12 лет – возраст детей,
которые могут играть
на площадках

< 40 млн. рублей
составили расходы
по программе

«Этот уникальный проект еще раз демонстрирует всем, насколько компания «Макдоналдс» и БФ «Дом Роналда Макдоналда» разделяют ценности Олимпийского движения, предоставляя всем людям без исключения равные возможности и создавая единую безбарьерную среду в странах своего присутствия, в том числе в России».

Томас Бах,
Президент Международного олимпийского комитета

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

Создание детских игровых инклюзивных площадок – важный шаг в развитии безбарьерной городской среды и одновременно процесс социализации детей с ограниченными возможностями здоровья.

Все элементы площадок изготовлены из абсолютно безопасных материалов. Технологией предусмотрено применение специальных покрытий противоскольжения, оборудование игровых элементов специальными опорами и поддержками, а расположение элементов на определенной высоте позволяет играть ребенку в коляске или на ходунках.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Все оборудование инклюзивных площадок имеет международные и российские сертификаты качества и безопасности. Фонд регулярно контролирует техническое состояние детских инклюзивных площадок с помощью ежемесячных фотоотчетов и ежеквартальных инспекционных поездок.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОГРАММЫ

Фонд готов оказать организационную и консультационную поддержку компаниям и администрациям областей, заинтересованных в размещении аналогичных инклюзивных площадок на своих территориях.



УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ПРОГРАММ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

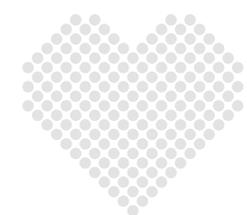
Фонд выстраивает политику взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии со стандартом AA1000SES («Взаимодействие со стейкхолдерами»). Особенностью программ Фонда, направленных на работу с особенными детьми, является необходимость оперативно решать любые возникающие вопросы. Поэтому обратная связь с благополучателями имеет высочайший приоритет для сотрудников Фонда.

Регулярные очные встречи с основными группами заинтересованных сторон в онлайн и офлайн форматах, анкеты обратной связи, электронные опросы позволяют Фонду выявить проблемы и потребности стейкхолдеров, получить оценку своей деятельности, оценить уровень удовлетворенности стейкхолдеров, аккумулировать пожелания и предложения по улучшению взаимодействия.

По результатам встреч и опросов корректируются благотворительные программы и совершенствуются индивидуальные отчёты перед донорами.

ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- ◆ Благополучатели: дети и их родители
- ◆ Врачи и медицинский персонал больниц
- ◆ Медицинские ВУЗы – преподавательский состав и студенты
- ◆ Доноры – физические и юридические лица
- ◆ Представители профильных федеральных и региональных органов государственной власти
- ◆ Партнеры, сотрудничающие с Фондом
- ◆ Добровольцы, участвующие в проектах
- ◆ Контрагенты (поставщики товаров и услуг)

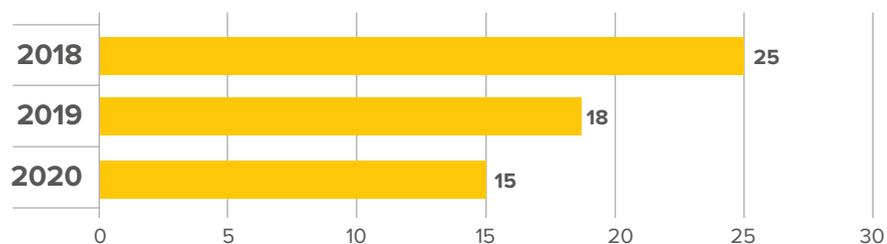


УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И ВНУТРЕННЯЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Кадровая политика Фонда формируется в соответствии со стратегией Фонда и направлена на организацию эффективного управления персоналом для реализации поставленных перед Фондом задач, формирование профессиональной, устойчивой и мотивированной команды единомышленников. Успешность деятельности Фонда заключается не только в высоком профессионализме сотрудников, но и в эффективном взаимодействии в команде, едином понимании целей и стратегии, благоприятной внутренней атмосфере.

ШТАТНЫЕ СОТРУДНИКИ, ЧЕЛ.



Благотворительный фонд «Дом Роналда Макдоналда» непрерывно оптимизирует процессы с целью повышения эффективности и сокращает операционные и административные затраты до оптимальных, в соответствии с задачами и стратегией развития. Сотрудничество с «Макдоналдс» позволяет получать часть услуг в качестве про-боно.

В 2020 году Фонд принял на работу одного сотрудника. Со всеми сотрудниками Фонд заключает долгосрочный трудовой договор. Четыре сотрудника прекратили сотрудничество с Фондом, уровень текучести персонала составил 26,7%. Кадровая политика Фонда разработана и реализуется в соответствии с требованиями Трудового законодательства Российской Федерации.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПО ДОЛЖНОСТЯМ, ЧЕЛ.



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПО ВОЗРАСТУ, ЧЕЛ.



Соотношение минимальной ставки менеджера с уровнем МРОТ	2018	2019	2020	%
Москва				
Минимальная ставка специалиста (менеджер)	85 064	90 006	91 806	↑ 350,9
Уровень МРОТ	18 742	20 195	20 361	
Казань				
Минимальная ставка специалиста (менеджер)	38 400	39 500	39 500	↑ 182,1
Уровень МРОТ	11 163	12 000	14 000	

ВНУТРЕННЯЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Внутренняя социальная политика Фонда обеспечивает сотрудников социальными гарантиями и компенсациями, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, а также последовательно осуществляет и развивает дополнительные социальные программы и льготы сверх нормативно установленных государством.

Целью внутренней социальной политики является социальная защищенность сотрудников, укрепление их здоровья и профилактика заболеваний. В зависимости от уровня сотрудника, Фонд доплачивает до среднего заработка по листам нетрудоспособности от 7 до 90 дней больничного.

20 853 рубля выплачены в 2020 году в качестве компенсаций

Фонд большое внимание уделяет мотивации: дополнительная неделя отпуска для сотрудников, отработавших 3 года и более, разовые выплаты за выслугу лет и за образцовое выполнение трудовых обязанностей, премии по итогам оценки рабочих показателей, ежегодная индексация оклада.

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Фонд большое внимание уделяет развитию корпоративной культуры, используя для этого систему внутренних коммуникаций и специальные мероприятия: социальные акции, семинары, тренинги, конкурсы, корпоративные праздники и др. Работники Фонда активно поддерживают добровольческие акции, проводимые в рамках программной деятельности Фонда, а также участвуют в добровольческих акциях других благотворительных фондов.

ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

Обучение и развитие персонала является одним из основных приоритетов кадровой политики. Фонд поощряет участие сотрудников в различных мероприятиях по обмену опытом.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Деятельность Благотворительного фонда «Дом Роналда Макдоналда» не оказывает значительного воздействия на окружающую среду, улучшение экологии не входит в наши стратегические цели, однако мы неравнодушны к проблемам экологии.

Мы убеждены, что каждый из нас может внести свой вклад в сохранение окружающей среды, если в своей повседневной деятельности будет ориентироваться на принципы экономного потребления природных ресурсов и бережного отношения к природе.

ВТОРИЧНАЯ ПЕРЕРАБОТКА МАТЕРИАЛОВ

В результате деятельности, осуществляемой Фондом, во вторичную переработку направляются следующие виды отходов: писчая бумага (100%).

СНИЖЕНИЕ РЕСУРСОЕМКОСТИ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

В Фонде используется единая электронная система документооборота. Автоматизация процедур документационного обеспечения позволяет значительно снизить ресурсоемкость внутренних процедур, в том числе расход бумаги и объем курьерской доставки.

СБРОСЫ

Объем сбросов сточных вод принимается как 100% от объема водопотребления. Производственный процесс не требует повторного использования воды. Фонд не осуществляет сброс в открытые водоемы загрязненных вод. Вся вода направляется в принимающие коллекторы городских сетей канализации, а затем на централизованные очистные сооружения.



ОТЧЕТНОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ

Система отчетности Фонда состоит из внутренней (управленческой) отчетности, которая позволяет эффективно управлять финансами и программной деятельностью и внешней отчетности, которая обеспечивает информированность заинтересованных сторон об интересующих их аспектах деятельности Фонда.

ВНУТРЕННЯЯ ОТЧЕТНОСТЬ Фонда включает в себя индивидуальную отчетность перед донорами и отчетность благополучателей перед Фондом. Она является инструментом, обеспечивающим целевое использование средств наиболее эффективным образом.

ВНЕШНЯЯ ОТЧЕТНОСТЬ включает информирование широкой общественности о достижении стратегических целей деятельности Фонда и его вкладе в достижение целей устойчивого развития.

Основным источником информации о деятельности Благотворительного фонда «Дом Роналда Макдоналда» являются сайт <https://rmhc.ru> и официальные группы в социальных сетях, информация в которых регулярно обновляется.

На сайте регулярно, 1 раз в год, в составе годовой отчетности публикуются отчеты об использовании средств. Также подробным источником информации о деятельности Фонда является публичная отчетность, основанная на использовании системы отчетности GRI и серии стандартов AA1000.

Приверженность этим стандартам международной отчетности обеспечивает качество оценки полученных результатов и их сопоставимость с лучшими международными практиками. Ежегодный отчет рассылается заинтересованным сторонам и размещается на нашем сайте.

Первый ежегодный отчет Фонда за 2019 год вышел в 2020 году.



ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА

СТАНДАРТЫ И ПРИНЦИПЫ ОТЧЁТНОСТИ

В 2020 году Благотворительный фонд «Дом Роналда Макдоналда» впервые подготовил отчет на основе рекомендаций Глобальной инициативы по отчётности GRI и стандарта AA1000SES («Взаимодействие со стейкхолдерами»). Настоящий отчёт за 2020 год составлен на основе указанных руководств с использованием отраслевого приложения GRI по некоммерческим организациям. Структура отчета позволяет проследить динамику развития деятельности Фонда.

ОБЛАСТЬ ОХВАТА И ГРАНИЦЫ ОТЧЁТА

В отчёт включена информация о деятельности Фонда с 1 января по 31 декабря 2020 года.

ПРОЦЕСС ПОДГОТОВКИ ОТЧЁТА

Руководство процессом отчетности возложено на рабочую группу, в которую входили сотрудники и руководители Фонда. Подготовка отчёта включала сбор, анализ, обработку информации, ряд организационных и согласовательных процедур.

Решение о границах отчетности и объеме информации принималось на основе анализа имеющихся данных и степени их соответствия требованиям GRI.

ПРИНЦИПЫ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЁТА

СУЩЕСТВЕННОСТЬ

При определении существенных тем отчета использовались результаты оценки программ, результаты исследований целевых аудиторий и социальных проблем, имеющих отношение к деятельности Фонда, результаты обратной связи от заинтересованных сторон, а также анализ внутренней документации.

ОХВАТ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

В отчёте представлены основные группы заинтересованных сторон, с которыми Фонд находится в постоянном контакте. Список групп не является полным, однако он отражает предпочтения организации в отношении выбора партнеров.

КОНТЕКСТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Мы постарались, где это возможно, представить влияние Фонда на цели устойчивого развития, однако более глубокий анализ этой деятельности организации еще предстоит сделать.

ПОЛНОТА

При составлении отчёта использовалась информация, которая раскрывает деятельность Фонда и передает её восприятие заинтересованными сторонами.

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЕЖЕГОДНОГО ОТЧЁТА

Отчёт направляется ключевым представителям заинтересованных сторон. Стейкхолдерам предоставляется возможность высказать свое мнение, задать вопросы, сделать замечания, которые учитываются при подготовке следующих отчётов. Следующий отчёт планируется опубликовать в 2022 году по итогам деятельности за 2021 год.



**Дом Роналда
Макдоналда**
Россия

✉ rmhc@ru.mcd.com

☎ +7 (495) 755-66-00

📅 +7 (495) 755-66-22

📍 115054 Москва, ул. Валовая, д.26

© 2021 RMHC

